



POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

El presente documento tiene por objeto reglamentar las políticas y procedimientos que serán aplicables en el manejo de la información de conformidad con las exigencias de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 en cuanto a la protección de datos personales, contenidos en sus archivos o bases de datos dentro de la compañía **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.AS** y del adecuado tratamiento que se dé sobre esta a terceros, proveedores, clientes, aliados, entidades privadas, entidades gubernamentales y todas aquellas de naturaleza financiera, crediticia, comercial y de servicios

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.AS., identificada con NIT 900.571.842-9, ubicada en la Carrera 77 k No. 68-637 Sur, Barrrio Bosa San Pablo II Sector en la ciudad de Bogotá D.C.- Página web: www.dyoautomatizacion.com.co, PBX 7756210 y teléfono móvil 3132582111. Correo electrónico administración@dyoautomatizacion.com.co

TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO

La información y datos personales que recolecte la compañía, serán utilizados única y exclusivamente con la finalidad de desarrollar el objeto social de **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.AS**. Dicho desarrollo busca las siguientes finalidades particulares:

1. Promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios ofrecidos por la empresa así como cualquier documento, publicidad, que contribuya con el desarrollo del objeto social de la Empresa.
2. El fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la recepción de consultas y la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) a través del correo electrónico Verificación del cumplimiento de sus obligaciones legales para sus clientes, trabajadores, proveedores, y en general para las personas que participen en el desarrollo del objeto social de la empresa.



3. Verificación de saldos con sus acreedores.
4. Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales, policivas o autoridades judiciales, entidades financieras y/o compañías de seguros, historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
5. Registros contables - Correspondencia
6. Realizar actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
7. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores y familiares de estos, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular es una persona natural cuyos datos personales son recolectados, almacenados o utilizados por el Responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S.** en su calidad de responsable y encargada del tratamiento. Éste derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o frente a aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido por ley o no haya sido autorizado por el titular. En todo caso el Titular se obliga a suministrar información veraz.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S.**, para el Tratamiento de sus Datos Personales, la cual solo se hará por medio de documento de autorización de documentos de datos, que será suministrado al momento de solicitar la información.



3. Ser informado por **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
8. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales a **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S** mediante la presentación de un reclamo, al correo administración@dyoautomatizacion.com.co cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos , en virtud de la cual fueron recolectados sus datos
9. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento por parte de **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S.** quien velará porque los datos personales que se encuentran en sus archivos y bases de datos sean almacenados y administrados en razonables condiciones de seguridad y confidencialidad.

MECANISMOS PARA ACCEDER Y CONSULTAR LA POLITICA DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S a través del presente aviso de privacidad, se permite informarle en su calidad de titular de datos e informaciones de carácter personal que la compañía, ha habilitado la página web: www.dyoautomatizacion.com.co, el correo electrónico administración@dyoautomatizacion.com.co, la línea fija 775 62 10 o mediante comunicación en la Carrera 77K No. 68-67 Sur, Barrio Bosa San Pablo II Sector, por medio de la cual se atenderán peticiones, quejas y reclamos en materia de datos personales; así como se brindará información general a los titulares de los datos personales en relación con el procedimiento para reconocer, actualizar rectificar o solicitar la supresión de los datos; así como para revocar la autorización para el tratamiento. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S en estricta aplicación del principio de Seguridad en el tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S.**, se limita a disponer de los medios adecuados para este fin **D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S.**, no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA y sus Encargados

MODIFICACIONES

D&O AUTOMATIZACION Y PROCESOS S.A.S se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web: www.dyoautomatizacion.com.co

ACEPTACION

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de Junio de 2017.